

\* Pflichtangabe (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

<b>Vorname*</b> .....	<b>Straße*</b> .....	<b>Nr.*</b> .....
<b>Name*</b> .....	<b>PLZ*</b> .....	<b>Ort*</b> .....
<b>E-Mail*</b> .....	<b>Telefon</b> .....	

**Anbei sende ich folgende Artikel zurück:**

.....	.....	.....
.....	.....	.....
Artikel	Größe	Farbe

**Bei Umtausch oder Rückgabe (bitte Rechnungskopie beilegen):**

**innerhalb 30 Tagen nach Kauf bei der trends and more GmbH,  
Ware ist neuwertig, vollständig und ohne Gebrauchsspuren**

**Umtausch** in folgenden Artikel (*Hinweis: Bitte LEUCHTIE ohne Verpackung einsenden, dies ermöglicht Ihnen einen günstigeren Versand*):  
.....

**Rückgabe** und Rückerstattung des Kaufpreises (*Hinweis: Bitte LEUCHTIE mit Verpackung einsenden*)  
Meine Bankverbindung zur Überweisung des Kaufbetrags lautet:

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

**Bei Reklamation:**

Im Falle einer Reklamation wenden Sie sich bitte grundsätzlich immer an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben (s. allgemeine Hinweise auf der Rückseite).

Bitte ankreuzen\*

**Der Artikel wurde direkt bei der Firma trends and more GmbH gekauft.**  
Meine Kunden- oder Rechnungsnummer lautet: .....  
Ich wünsche eine kostenfreie Fehlerbehebung im Rahmen der 3-jährigen Garantie.  
Sollte die Reparatur nicht unter die Gewährleistung fallen

- möchte ich eine kostenpflichtige Reparatur.
- möchte ich keine kostenpflichtige Reparatur und die Rücksendung meines Artikels.

**Ich bin nicht Kunde bei der trends and more GmbH und möchte eine kostenpflichtige Reparatur**

Den Großteil der kostenpflichtigen Reparaturen können wir im Rahmen unserer Reparaturpauschale in Höhe von 10 € bearbeiten. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Rückseite, allgemeine Hinweise.

**WICHTIG - Bitte Fehler möglichst genau beschreiben und inkl. Batterien einsenden:**

.....  
.....

**Datum:** ..... **Unterschrift:** .....

## Allgemeine Hinweise und Reparaturkosten:

### Bitte beachten Sie:

Ein Anspruch auf die 2-jährige Gewährleistung besteht aus rechtlichen Gründen (Kaufvertrag) grundsätzlich nur gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Das Kaufdatum ist dabei mit einem Beleg (Quittung, Kontoauszug, Bestellbestätigung etc.) nachzuweisen. Bei Kauf direkt über die trends and more GmbH bieten wir unseren Kunden eine 3-jährige Garantie. Sollten Sie keinen Beleg mehr zur Hand haben, lässt sich der Kauf über unsere Datenbank nachvollziehen.

Alternativ können Sie Ihr LEUCHTIE jederzeit kostenpflichtig bei uns reparieren lassen. Die meisten Reparaturen können wir im Rahmen unserer Reparaturpauschale in Höhe von 10 € bearbeiten (inkl. Rücksendung zu Ihnen). Sollten sehr umfangreiche Arbeiten notwendig sein oder Fehler vorliegen, die von der Gewährleistung ausgeschlossen sind (z. B. ausgelaufene Batterien, Biss-Schäden, falsche Handhabung etc.), können zusätzliche Kosten je nach Aufwand anfallen. Nach Überprüfung des Artikels werden wir Ihnen ein Angebot über die anfallenden Kosten mailen.

## Rücksendung:

Bitte überprüfen Sie Ihr LEUCHTIE vor dem Einsenden nochmals sorgfältig anhand der Bedienungsanleitung [www.leuchtie.de/bedienungsanleitung](http://www.leuchtie.de/bedienungsanleitung) sowie unseres FAQ Bereiches [www.leuchtie.de/faq](http://www.leuchtie.de/faq).

Falls Sie die Funktionsstörung mit diesen Informationen nicht beheben können, empfehlen wir die kostengünstige Einsendung des LEUCHTIEs per Großbrief / Maxibrief (reißfester Umschlag). Sofern Sie eine Sendungsverfolgung wünschen, wählen Sie z. B. die Option Einschreiben Einwurf.

Bitte senden Sie das LEUCHTIE mit vollständig ausgefülltem Serviceformular und inkl. Batterieteil mit Batterien an folgende Adresse:

trends and more GmbH  
Reklamation  
Hammerweg 123  
92637 Weiden

Für Rückfragen: E-Mail: [reklamation@leuchtie.com](mailto:reklamation@leuchtie.com) Tel.: 0961 470 8 440

## Hinweise zur Bezahlung von Reparaturen:

Sollte die Reparatur kostenpflichtig sein, erhalten Sie von uns ein Angebot, unsere Kontodaten sowie den Verwendungszweck per E-Mail.

Aus diesem Grund ist die Angabe einer E-Mail-Adresse unbedingt notwendig. Selbstverständlich wird diese nicht für andere Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben.

Bitte überweisen Sie immer mit Angabe des mitgeteilten Verwendungszwecks, damit Ihre Zahlung zugeordnet werden kann.

Ihr LEUCHTIE wird umgehend nach Zahlungseingang repariert und an Sie versendet.