# LEUCHTIE®
## Serviceformular Reklamation / Reparatur

**Im Reklamationsfall wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben** (siehe Hinweise zur Gewährleistung auf der Rückseite).

### Meine persönlichen Daten

* Pflichtangaben (bitte in Druckbuchstaben)

**Vorname*** …… **Name*** ……

**Straße*** …… **Nr.*** ……

**PLZ*** …… **Ort*** …… **Land*** ……
*falls nicht Deutschland

**E-Mail*** …… **Telefon**……

### Anbei sende ich folgende Artikel zurück (vollständig inkl. Batterien bzw. Akkus und Ladestation)

1. …… …… ……

2. …… …… ……
Artikel Größe Farbe

Bitte ankreuzen

☐ **Der Artikel wurde direkt bei der Firma trends and more GmbH & Co. KG gekauft.**

Meine Kunden- oder Rechnungsnummer lautet: ……

Sollte die Reparatur nicht unter die Gewährleistung oder Garantie fallen

☐ möchte ich eine kostenpflichtige Reparatur.

☐ möchte ich keine kostenpflichtige Reparatur und die Rücksendung meines Artikels.

☐ **Ich bin kein Kunde der trends and more GmbH & Co. KG und möchte eine kostenpflichtige Reparatur**

Den Großteil der kostenpflichtigen Reparaturen können wir im Rahmen unserer Reparaturpauschale in Höhe von 12,70 € inkl. 19 % USt** bearbeiten (siehe Hinweise zum Reparaturservice auf der Rückseite).

### Genaue Fehlerbeschreibung

……

……

……

### Bestätigung meiner Angaben

**Datum:** …… **Unterschrift**: ……

*** Gilt im Lieferland eine von 19% abweichende USt., wird der Preis auf die im Lieferland gültige USt. umgerechnet.*

# LEUCHTIE®
# Serviceformular Reklamation / Reparatur

## Gewährleistung und Garantie

Ein Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung besteht grundsätzlich nur gegenüber dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Bei Kauf über die trends and more GmbH & Co. KG bieten wir Kunden aus der Europäischen Union eine zusätzliche Garantie.

Im Gewährleistungs- bzw. Garantiefall beheben wir Material- und Fertigungsfehler kostenlos. Nicht darunter fallen Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, normale Abnutzung oder unsachgemäßen Gebrauch, wie z. B. Biss-Schäden, ausgelaufene Batterien etc.

*Die Verwendung dieses Formulars ist für die Inanspruchnahme gesetzlicher Mängelrechte nicht zwingend.*

## Reparaturservice

Außerhalb der Gewährleistung / Garantie steht Ihnen unser kostenpflichtiger Reparaturservice jederzeit zur Verfügung. Die meisten Reparaturen werden durch eine Pauschale (12,70 € inkl. 19 % USt**, einschließlich Rückversand) abgedeckt. Bei sehr großem Arbeitsaufwand können zusätzliche Kosten anfallen (z. B. bei ausgelaufenen Batterien, Biss-Schäden etc.).

Nach Überprüfung des Artikels mailen wir Ihnen ein Angebot über die anfallenden Kosten.
Ihr LEUCHTIE wird umgehend nach Zahlungseingang repariert und an Sie versendet.

## Hinweise zur Rücksendung

Bitte überprüfen Sie Ihr LEUCHTIE vor dem Einsenden sorgfältig anhand der Bedienungsanleitung www.leuchtie.de/bedienungsanleitung sowie unseres FAQ Bereiches www.leuchtie.de/faq**.**
Falls Sie die Funktionsstörung nicht beheben können, senden Sie das LEUCHTIE (inkl. Batterieteil mit Batterien bzw. Akkus und Ladestation) mit vollständig ausgefülltem Serviceformular an folgende Adresse:

trends and more GmbH & Co. KG
Reklamation
Hammerweg 123
92637 Weiden

Wir empfehlen für Rücksendungen einen Versand mit Sendungsverfolgung.

Tipp: **Innerhalb Deutschlands** ist der Briefversand möglich, z. B. als Einschreiben Einwurf.

## Wichtige Information für Kunden aus der Schweiz und anderen Nicht-EU-Ländern

Für die gebührenfreie Zollabwicklung beachten Sie bitte folgendes:

1. Fügen Sie Ihrer Rücksendung sowohl die Rechnung als auch dieses Formular bei.
2. Sollte eine Zollanmeldung nötig sein, geben Sie als Grund für die Rücksendung „Rückware“ oder ähnliches an.
3. Vermerken Sie groß und deutlich sichtbar außen auf dem Paket:

**RÜCKWARE AUFGRUND VON REKLAMATION**
**RETURNED GOOD DUE TO COMPLAINT**

## Kontakt für Fragen

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung:

E-Mail: reklamation@leuchtie.com

Tel.: +49 961 4708440

*** Gilt im Lieferland eine von 19% abweichende USt., wird der Preis auf die im Lieferland gültige USt. umgerechnet.*